



HOTEL TEMPIO di PALLADE

Via Giovanni Giolitti, 425-427 – 00185 Roma - Tel.: +39 06 70451521 – Fax: +39 06 77072040
E-mail: info@hoteltempiodipallade.it - Web site: www.hoteltempiodipallade.it
Tempio 2003 s.r.l. - P. IVA: 0748546100

**C'est notre première priorité et "nous voulons prendre soin de vous".
Nous surveillons de près l'épidémie de la Covid19 et nous nous engageons à suivre
les directives des autorités sanitaires mondiales et locales, en veillant de rester
vigilants et prêts à faire face aux circonstances actuelles.**

Puisqu'il est de notre intention de "redémarrer"

Nous tenons à ce que vous sachiez que que c'est avec conscience et responsabilité que
notre engagement envers la santé et la sécurité de nos invités et collaborateurs reste
notre priorité absolue.

**En fait, nous adoptons une ligne de conduite avec toutes les précautions
maximales, telles que:**

- Amélioration de nos instruments et la formations pour offrir une expérience basée sur la
sécurité et la confiance, ainsi que des mesures évidentes et simples tel les désinfectants,
masques et encore plus de propreté et d'hygiène. Des distributeurs spécifiques de gel
désinfectant seront en effet disponibles dans les espaces / services communs et dans les
couloirs tandis qu'un kit de courtoisie avec masque et gants, dont l'utilisation est à
considérer comme obligatoire pour le séjour dans notre structure, sera proposé à chaque
client.
 - Édition pour tous nos collaborateurs de directives détaillées avec l'adoption de mesures
spécifiques de nettoyage et d'hygiène dans l'ensemble de notre établissement, dans le but
de fournir des environnements sûrs et propres. Pour l'équipe de nettoyage, des
programmes de requalification «ciblés» ont été lancés sur tous les protocoles associés.
 - Les chambres sont désinfectées quotidiennement avec des produits approuvés.
 - Les espaces publics en propriété sont nettoyés à une fréquence réduite, avec une
attention particulière aux zones les plus fréquentées, y compris la réception et les salles
de bains communes.
 - Activation de différentes voies d'entrée / sortie dans les zones de manutention
communes avec indications au sol.
 - Réduction ou interdiction de stationnement prolongé dans les espaces communs et
imposition de la distance attendue entre les clients.
 - Activation du "check-in rapide" et du "check-out rapide". Le Client sera donc tenu de
transmettre à l'avance toutes les données nécessaires à l'inscription et au paiement du
séjour.
 - Mesure à la fois de la température corporelle avec un thermo-scanner et du pourcentage
d'oxygénation avec un oxy-pulsomètre à l'arrivée de chaque invité.
- Limitation des interactions face à face avec l'invité, maintien des plus hauts niveaux de
service personnalisé H24. Les communications ou la traduction instantanée dans
différentes langues seront véhiculées autant que possible par téléphone ou via WhatsApp
pour toujours et en toute sécurité fournir le support demandé et ainsi offrir aux clients un
service, une réponse sans contact à chaque instant de leur séjour. à vos côtés.

Vous réaliserez directement bon nombre de ces procédures tandis que d'autres mesures «à la maison» auront également lieu en formant les employés avec des protocoles supplémentaires de gestion des aliments et des améliorations à la ventilation et à d'autres systèmes d'opérations.

Nous offrons également une plus grande flexibilité pour vos réservations.

Nous continuerons d'offrir des conditions générales flexibles avec notre meilleur tarif disponible et, en raison de l'incertitude de la situation, nous offrons une flexibilité maximale pour toutes les réservations et pour toutes sortes de problèmes

Pour plus d'informations, contactez info@hoteltempiodipallade.it

Nous sommes toujours là pour vous !Aussi bien pour un voyage d'affaires que pour des vacances.

Notre priorité avec ce service sera et continuera d'être celui de vous accompagner , toujours et en toute sécurité.

Nous vous remercions de continuer à nous être "fidèles", avec l'espoir que cette situation s'améliorera le plus rapidement possible.

La direction HTDP

#viaspetTIAMO