



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione dell' Hotel Tempio di Pallade

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa.

In questo documento i termini "voi", "vostro", "vostra" fanno riferimento a tutti i nominativi indicati nella prenotazione (inclusi i nominativi aggiunti o sostituiti in un secondo tempo). "noi" e "nostro" fanno riferimento all' Hotel Tempio di Pallade. Il termine "fornitori" fa riferimento a qualsiasi terza parte che può fornire servizi direttamente collegati al vostro soggiorno.

➤ **Metodi di Prenotazione**

Una prenotazione può essere effettuata:

- **online** seguendo le istruzioni disponibili sul nostro sito internet www.hoteltempiodipallade.it;
- **di persona**, presso la nostra Reception e in entrambi i casi tutte le informazioni vi vengono fornite contestualmente.
- **per iscritto, via e-mail o fax con richiesta di disponibilità e preventivo.**

*Nonostante sia possibile ottenere informazioni preliminari su di un soggiorno anche con una semplice richiesta telefonica, **è sempre necessario inviare una richiesta scritta via e-mail (info@hoteltempiodipallade.it) o fax (+39 06 77072040) con richiesta di disponibilità e preventivo ed attendere una nostra risposta.***

Premesso che il costo del soggiorno e la garanzia da noi richiesta variano in funzione del tipo di prenotazione da voi scelto (prenotazione di tipo "STANDARD" o prenotazione "NON RIMBORSABILE"), provvederemo a rispondervi per informarvi sulla disponibilità, sul costo complessivo del soggiorno per i due diversi tipi di tariffa e sulle diverse garanzie che dovrete fornire.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

➤ **Scelta del Tipo di Prenotazione/Tariffa**

Tipo “STANDARD”

Questo tipo di tariffa vi consente di cancellare o modificare la prenotazione fino a 48 ore prima delle ore 00.00 (CET) della data prevista di arrivo senza alcun addebito.

Nel caso in cui la richiesta di cancellazione venga effettuata oltre il suddetto termine o per mancata presentazione (no show) vi viene addebitato il costo della prima notte.

L' eventuale richiesta di modifica oltre il suddetto limite potrà essere accolta, a nostra esclusiva discrezione, in funzione della disponibilità e stagionalità; nel caso in cui la richiesta di spostamento della prenotazione interessasse un periodo per il quale il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato sarete tenuti a corrispondere la differenza.

Garanzia richiesta (preautorizzazione)

- Dovete fornirci un vostro numero di carta di credito (e relativa scadenza) con vostra specifica autorizzazione ad effettuare sulla vostra carta una semplice preautorizzazione pari al costo della prima notte (caparra confirmatoria).

Ci riserviamo infatti il diritto di controllare la validità della carta di credito richiedendo una preautorizzazione al circuito bancario di appartenenza. Con la preautorizzazione ci garantiamo la temporanea disponibilità dell'importo richiesto per assicurarci che la carta di credito sia valida.

Nota: alcuni istituti di credito comunicano ai titolari delle carte le richieste di autorizzazione; in tal caso l'estratto conto può riportare una limitazione temporanea del credito, il cui limite potrà essere al massimo pari al costo della prima notte. Tale limitazione, comunque, non costituisce un pagamento.

NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO e al check-in avrete la facoltà di decidere il tipo di pagamento che volete adottare per tutto il suo soggiorno (contanti, stessa carta di credito o altra, oppure bancomat).

Nota: la preautorizzazione scade automaticamente dopo circa 40 giorni dalla data di richiesta e l'importo viene quindi liberato; tale tempo può essere ridotto con la richiesta alla nostra Reception di effettuare la chiusura della prenotazione: acquisto e relativo storno.

In caso di preautorizzata con esito negativo sarete avvertiti e la prenotazione sarà annullata. In questo caso non avremo obblighi nei vostri confronti.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

- **Se non in possesso di carta di credito o in caso di vostra scelta di non utilizzarla dovrete effettuare un versamento pari al costo della prima notte con bonifico bancario o vaglia postale (vedere i dati in un successivo paragrafo).**
- **Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico o del vaglia via e-mail (info@hoteltempiodipallade.it) oppure via fax al numero +39 06 77072040 entro 3 giorni dalla nostra risposta, indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico ed il vostro indirizzo e-mail, per ricevere definitiva conferma della prenotazione.**
- **La prenotazione diviene vincolante per noi solo nel momento in cui otteniamo conferma sulla garanzia richiesta. Nel caso in cui la caparra non risulti vincolata o accreditata entro i tempi indicati, la prenotazione sarà considerata come annullata.**

Nota: i termini di cancellazione o modifica della prenotazione tipo Standard sono applicabili anche alla Tariffa Speciale “Soggiorno Minimo 3 Notti”.

Conferma definitiva della prenotazione

- **Vi invieremo via e-mail o fax il voucher relativo alla vostra prenotazione che dovrete presentare al check-in e vi chiederemo di controllare, entro e non oltre 4 giorni, l'esattezza dei dati e di comunicarci ogni eventuale anomalia. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze. La nostra conferma definitiva della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.**
- **Il pagamento totale del soggiorno dovrà essere corrisposto integralmente al check-in pena la cancellazione della prenotazione; anche in tal caso, se esso non verrà corrisposto all' arrivo, la prenotazione sarà annullata.**

Tipo “NON RIMBORSABILE” (NRF)

Poiché questa tariffa è particolarmente scontata (low cost) **non sono consentite né la cancellazione, né la modifica della prenotazione.**

L'intero importo del soggiorno, con il vostro assenso, potrà esservi addebitato sulla carta di credito da voi fornita in qualsiasi momento.

- **Se non in possesso di carta di credito o in caso di vostra scelta di non utilizzarla vi sarà richiesto il pagamento di tutto il soggiorno che dovrà essere effettuato con bonifico bancario o vaglia postale (vedere i dati in un successivo paragrafo).**
- **Inviare quindi la copia della ricevuta del bonifico o del vaglia via e-mail (info@hoteltempiodipallade.it) oppure via fax al numero +39 06 77072040 entro**



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

3 giorni dalla nostra risposta, indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico ed il vostro indirizzo e-mail, per ricevere definitiva conferma della prenotazione.

- La prenotazione diviene vincolante per noi solo nel momento in cui il soggiorno risulta essere stato pagato. Nel caso in cui ciò non avvenga, entro i tempi indicati, la prenotazione sarà considerata come annullata.

Garanzia richiesta (pagamento anticipato)

Pagamento dell' intero importo del soggiorno che non è rimborsabile in alcun caso.

In caso di richiesta di cancellazione o di mancata presentazione viene comunque addebitato l'intero importo del soggiorno.

Conferma definitiva della prenotazione

Vi invieremo via e-mail o fax il voucher relativo alla vostra prenotazione che dovrete presentare al check-in e vi chiederemo di controllare, **entro e non oltre 4 giorni**, l'esattezza dei dati e di comunicarci ogni eventuale anomalia. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze. La nostra conferma definitiva della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

➤ Dati per bonifico bancario/vaglia postale

- **Bonifico bancario**
Beneficiario: TEMPIO 2003 srl
BANCA POPOLARE DEL LAZIO - Agenzia 2 di Roma - Via Labicana, 6
00184 Roma
C/C 190522051 - ABI 05104 CAB 03201
IBAN IT 45 M 05104 03201 CC0190522051
BIC SWIFT: BPLZIT3V
- **Vaglia postale**
TEMPIO 2003 s.r.l.
Via Giovanni Giolitti, 425 – 427 00185 Roma
P. IVA: 07485461003



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

➤ **All' arrivo In Hotel**

- **Presentate il voucher e provvedete al completo pagamento di tutto il soggiorno nella forma a voi più gradita: contanti, bancomat, stessa carta di credito o altra (Visa, Master Card, Diners, Carta Si, American Express).**
- **Se il pagamento non viene corrisposto al check-in la prenotazione sarà annullata.**
- **All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona che dovrà soggiornare.** Siete responsabili di tutti i documenti di viaggio e dei vouchers; non sarete rimborsati qualora, a causa di documenti di viaggio non in regola, non possiate effettuare o completare il soggiorno e non saremo responsabili dei costi aggiuntivi che potreste subire di conseguenza.
- Per richiedere di apportare eventuali modifiche alla prenotazione è necessario che contattiate il personale della Reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la vostra richiesta; **tuttavia, non ci è possibile garantirne l'adempimento.**
- Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.
- La camera assegnata è disponibile dalle ore 13.00 del giorno di arrivo.
Le camere devono essere liberate entro le ore 11.00 del giorno della partenza.
Un deposito bagagli gratuito è a vostra disposizione.

➤ **Bambini**

Fino a due anni di età il bambino avrà, se disponibile, la culla gratuita nella camera.
Da 3 a 10 anni può dormire gratuitamente nel letto con i genitori.

➤ **Tassa di Soggiorno**

L'Assemblea Capitolina con deliberazione n. 38 del 22 Dicembre 2010, successivamente modificata con deliberazione n. 44 del 24 luglio 2014, ha introdotto il Regolamento sul Contributo di Soggiorno. Merita ricordare che **il contributo in questione**, conformemente al parere reso dall'Agenzia delle Entrate, **ha natura tributaria ed è obbligatorio**. Per gli alberghi a 3 stelle **il Contributo di Soggiorno dovuto, applicato fino ad un massimo di dieci pernottamenti consecutivi nell'anno solare, è pari a € 4,00 al giorno per persona, per notte**; sono esenti i residenti a Roma, i bambini al di sotto di 10 anni. **Tale tassa non è compresa nella tariffa della camera e dovrà essere corrisposta da voi in contanti all' arrivo**, salvo le esenzioni e le riduzioni previste dal regolamento comunale.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

➤ **Prolungamento del soggiorno**

Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

➤ **Partenze anticipate**

Nessun rimborso vi spetta se decidete di interrompere il soggiorno già intrapreso. Decideremo unilateralmente la penale che dovrà essere corrisposta sulla base della nostra disponibilità e della stagionalità: dal costo della sola prima notte del giorno successivo a quello della partenza al totale dovuto per tutto il soggiorno.

➤ **Cause di forza maggiore**

Decliniamo ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore.

Si declina, inoltre, ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

➤ **Richieste particolari e problemi di salute**

Eventuali richieste particolari dovranno essere avanzate al momento della prenotazione. Sebbene faremo in modo di soddisfarvi in tutte le richieste, purché queste siano ragionevoli, non possiamo garantire che ogni richiesta sarà soddisfatta. Non potremo accettare prenotazioni in cui sia specificata una condizione particolare di adempimento di una richiesta speciale. Tutte le prenotazioni saranno trattate come prenotazioni "standard" soggette alle suddette disposizioni. In caso di problemi di salute o disabilità tali da poter influire sullo svolgimento della vostra vacanza, comunicatelo prima della conferma della prenotazione. Se dovessimo ritenere, ragionevolmente, di non poter soddisfare i particolari bisogni da voi segnalati, ci riserveremo il diritto di declinare la vostra prenotazione o, se tali informazioni non dovessero pervenire al momento della prenotazione, non verranno successivamente prese in considerazione.

➤ **Reclami**

Qualunque disaccordo o reclamo o richiesta di risarcimento verrà preso in considerazione esclusivamente se notificato durante il periodo di soggiorno.

Questa condizione ci consente di poter verificare quanto rilevato in presenza del Cliente.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Nessun reclamo o richiesta di risarcimento saranno presi in considerazione se resi noti dopo la partenza, senza averci dato la possibilità di verificare personalmente quanto notificato dal Cliente.

➤ **Soggiorno con animali al seguito**

Il nostro è un Hotel “amico degli animali”.

Gli animali domestici sono benvenuti, previo accordo con noi; in mancanza di tali accordi preliminari possiamo unilateralmente decidere la cancellazione della prenotazione e le penali da applicare dandovene comunicazione.

Al fine di poter provvedere al benessere degli animali da compagnia **vi preghiamo di avvisarci preliminarmente del loro arrivo e di leggere attentamente il nostro regolamento.**

Il supplemento per il soggiorno degli animali da compagnia ammonta a 20 EURO totali e copre i costi addizionali dovuti al servizio particolare di pulizia della camera con la quale vogliamo garantire un soggiorno confortevole anche agli ospiti successivi.

- I proprietari di animali da compagnia si impegnano a mantenere i propri animali domestici al guinzaglio mentre si trovano nei luoghi pubblici o comuni all'interno dell'albergo.
- E' consentito avere in camera un massimo di un animale da compagnia.
- Sono ammessi solo animali di piccole dimensioni.
- I proprietari di animali domestici si impegnano a non lasciare incustoditi i loro animali in camera, dato che possono provocare i danni.
- I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali.
- Al fine di garantire la sicurezza del nostro personale del servizio di pulizia, siete pregati di avvisare la Reception quando l'animale è fuori dalla camera.
- Per motivi di sicurezza e di comfort del vostro animale domestico, la cameriera non pulirà la camera se il vostro animale domestico vi è lasciato incustodito.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Se nel tempo in cui la cameriera si trova nella vostra camera siete presenti, il vostro animale domestico deve essere al guinzaglio o in gabbia.

- Il proprietario è responsabile di tutti i danni recati a cose e/o persone provocati dal suo animale domestico.
- Il proprietario è responsabile per la riparazione e/o sostituzione di tutti gli oggetti eventualmente macchiati o danneggiati dall'animale.

➤ **Politica di Prenotazione e Cancellazione per GRUPPI**

Omissis

Per informazioni o disponibilità relative a gruppi (adulti o studenti) si prega di contattare:

Salima Hartl salima@hoteltempiodipallade.it
Hotel Tempio di Pallade
Tel.: +39 06 70451521 Fax: +39 06 77072040

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@hoteltempiodipallade.it o ai recapiti indicati sul sito www.hoteltempiodipallade.it; il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

