



HOTEL TEMPIO di PALLADE

Via Giovanni Giolitti, 425-427 – 00185 Roma - Tel.: +39 06 70451521 – Fax: +39 06 77072040

E-mail: info@hoteltempiodipallade.it - Web site: www.hoteltempiodipallade.it

Tempio 2003 s.r.l. - P. IVA: 0748546100

Поскольку мы планируем рестарт, мы хотим, чтобы вы знали, что наша осведомленность и чувство ответственности заставляют нас напоминать вам о нашей абсолютной и решительной приверженности здоровью и безопасности наших гостей и сотрудников.

Это наш главный приоритет, и «мы хотим позаботиться о вас».

Мы внимательно следим за вспышкой Covid 19 и следуем рекомендациям глобальных и местных органов здравоохранения, чтобы быть готовыми к новым обстоятельствам.

Фактически, мы принимаем программу со всеми мерами предосторожности, такими как:

- Совершенствование наших инструментов и обучения персонала, чтобы предложить опыт, основанный на безопасности и доверии, а также на очевидных и простых мерах, таких как, больше дезинфицирующих средств, масок, большая чистота и гигиена.

Специальные диспенсеры с дезинфицирующим гелем фактически будут доступны в местах общего пользования / службах и в коридорах, в то время как подарочный набор с маской и перчатками, использование которого считается обязательным для пребывания в нашем отеле, будет предложено каждому гостю.

- Выпуск подробных инструкций для всех наших сотрудников с принятием особых мер по уборке и гигиене на всей территории с целью создания безопасной и чистой окружающей среды. Для обслуживающего персонала запущены «целевые» программы переквалификации по всем связанным протоколам.

• Номера дезинфицируются ежедневно одобренными средствами.

• Общественные зоны отеля убираются с особым вниманием к наиболее посещаемым зонам, включая стойку регистрации и общие ванные комнаты.

- Активация различных маршрутов входа / выхода в общих зонах обслуживания с указателями на полу.

- Уменьшение или запрет на длительное время нахождения в местах общего пользования и введение указанного расстояния между гостями.

- Применение «быстрой регистрации заселения» и «быстрой регистрации отъезда». Таким образом, Заказчик должен будет отправить все данные, необходимые для регистрации и оплаты проживания, заранее.

- Измерение как температуры тела с помощью термосканера, так и процента оксигенации с помощью оксипульсометра по прибытии каждого гостя.

- Ограничение личного взаимодействия с Гостем, поддержание высочайшего уровня персонального обслуживания Н24. Связь или мгновенный перевод на разные языки будет максимально передаваться по телефону или через WhatsApp, чтобы **всегда и безопасно предоставлять запрашиваемую поддержку** и, следовательно, предлагать гостям услугу, бесконтактный ответ в любой момент их пребывания.

Вы испытаете многие из этих процедур непосредственно, в то время как другие внутренние меры также будут осуществляться путем обучения сотрудников дополнительным протоколам управления пищевыми продуктами и улучшениями вентиляции и других мер предосторожности.

Мы также предлагаем большую гибкость для вашего бронирования.

Мы продолжим предлагать гибкие правила и условия с нашим Лучшим доступным тарифом, и, в связи с неопределенностью ситуации, мы предлагаем максимальную гибкость для всех заказов по всем видам вопросов.

Для получения дополнительной информации обращайтесь на info@hoteltempiodipallade.it

Мы благодарим вас за то, что вы продолжаете быть «верными» нам, и надеемся, что эта ситуация улучшится как можно скорее.

Управление

#viaspetTIAMO