



HOTEL TEMPIO di PALLADE

Via Giovanni Giolitti, 425-427 – 00185 Roma - Tel.: +39 06 70451521 – Fax: +39 06 77072040

E-mail: info@hoteltempiodipallade.it - Web site: www.hoteltempiodipallade.it

Tempio 2003 s.r.l. - P. IVA: 0748546100

Poiché è nostra intenzione “ripartire”, vogliamo che sappiate che la nostra consapevolezza e senso di responsabilità ci portano nuovamente a ricordarvi il nostro assoluto e determinato impegno per la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e collaboratori.

Questa è la nostra prima priorità e “vogliamo prenderci cura di voi”.

Stiamo monitorando da vicino l'epidemia e seguendo le linee guida delle autorità sanitarie globali e locali, assicurandovi di essere pronti per affrontare le attuali circostanze.

Stiamo adottando infatti un programma con tutte le massime precauzioni, quali ad esempio:

- Miglioramento dei nostri strumenti e della nostra formazione per offrire un'esperienza fondata sulla sicurezza e sulla fiducia, oltre a ovvie e semplici misure come più disinfettanti, maschere e una maggiore pulizia e igiene. Appositi dispenser con gel igienizzante, infatti, saranno disponibili nelle aree/servizi comuni e nei corridoi mentre un kit cortesia con mascherina e guanti, il cui uso è da ritenersi obbligatorio per il soggiorno nella nostra struttura, sarà offerto a ciascun Ospite.
- Emissione per tutti i nostri collaboratori di linee guida dettagliate con l'adozione di misure specifiche di pulizia e di igiene in tutta la nostra struttura, con l'obiettivo di mettere a disposizione ambienti sicuri e puliti. Per il team degli addetti alle pulizie sono stati avviati programmi di qualificazione “mirati” su tutti i relativi protocolli.
 - Le stanze vengono disinfettate quotidianamente con prodotti approvati.
 - Le aree pubbliche della struttura vengono pulite con una frequenza ridotta, con particolare attenzione alle aree maggiormente frequentate, compresi il banco della reception e i bagni comuni.
- Attivazione di percorsi di entrata/uscita differenziati nelle aree comuni di movimentazione con indicazioni sul pavimento.
- Riduzione o divieto della sosta prolungata nelle aree comuni ed imposizione del previsto distanziamento tra gli ospiti.
- Attivazione del “fast check-in” , e il “fast check-out”. Sarà richiesto quindi l'invio anticipato da parte del Cliente di tutti i dati richiesti per la registrazione e per il pagamento del soggiorno.
- Misurazione sia della temperatura corporea con termo-scanner che della percentuale di ossigenazione con oxy-pulsometro all'arrivo di ciascun ospite.

- Limitazione delle interazioni “faccia a faccia” con l’Ospite, mantenendo i più alti livelli di servizio personale H24. Le comunicazioni o traduzione istantanea nelle diverse lingue verranno convogliate il più possibile via telefono o via WhatsApp per fornire sempre e in sicurezza il supporto richiesto e quindi offrire comunque agli ospiti un servizio, una risposta senza contatto in ogni momento del loro soggiorno seguitando ad essere **sempre al vostro fianco**.

Vi renderete conto direttamente di molte di tali procedure mentre altre misure “dietro le quinte” (back-of-the-house) avranno luogo anche attraverso la formazione dei dipendenti con protocolli aggiuntivi di gestione degli alimenti e miglioramenti dei sistemi di ventilazione e di altre operazioni.

Offriamo inoltre una maggiore flessibilità per le vostre prenotazioni. Continueremo a proporre termini e condizioni flessibili con la nostra Migliore Tariffa Disponibile e, a causa dell'incertezza della situazione, stiamo offrendo la massima flessibilità per tutte le prenotazioni per ogni tipo di problema.

Per ulteriori informazioni, contattare info@hoteltempiodipallade.it

Siamo e continueremo ad essere qui per voi sia per un viaggio per motivi di lavoro che per vacanza.

Il nostro servizio sarà e continuerà ad essere quello di affiancarvi e ciò, sempre, in assoluta sicurezza.

Vi ringraziamo per seguire ad esserci “fedeli”, con la speranza che questa situazione migliori quanto prima.

La Direzione

#viaspetTIAMO