



HOTEL TEMPIO di PALLADE

Via Giovanni Giolitti, 425-427 – 00185 Roma - Tel.: +39 06 70451521 – Fax: +39 06 77072040
E-mail: info@hoteltempiodipallade.it - Web site: www.hoteltempiodipallade.it
Tempio 2003 s.r.l. - P. IVA: 0748546100

Debido a que nuestra intención es "volver a empezar" queremos que sepáis que nuestra conciencia y nuestro sentido de responsabilidad nos llevan nuevamente a recordaros nuestro más absoluto y determinado empeño por la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores.

Esta es nuestra mayor prioridad y “queremos cuidaros”.

Estamos observando la trayectoria de la epidemia y siguiendo las líneas marcadas por las autoridades sanitarias globales y locales, asegurándonos de estar listos para afrontar tales circunstancias.

Para ello, hemos adoptado un programa con las máximas precauciones, como por ejemplo:

-Mejora en nuestros instrumentos y nuestra formación para ofrecer una experiencia fundada en la seguridad y en la confianza. Además de las obvias y simples medidas como usar más desinfectante, mascarillas y una mayor limpieza e higiene.

-Dispensadores con gel, estarán disponibles en las áreas comunes y en los pasillos, regalaremos un kit de cortesía con guantes y mascarilla, cuyo uso será obligatorio durante la estancia en nuestra estructura.

• Todos nuestros colaboradores tendrán unas directrices claras y detalladas que deberán seguir en cuanto a limpieza e higiene, con el objetivo de que todos los ambientes estén limpios y sean seguros.

Especial atención se tendrá el departamento de pisos donde:

- Las habitaciones serán desinfectadas cotidianamente con productos aprobados.
- Las áreas públicas de la estructura serán limpiadas con mayor frecuencia, con particular atención a las zonas mayormente frecuentadas, como puede ser la recepción o los baños comunes.
- Activación de recorridos de entrada/salida diferenciados en las áreas comunes con señalectica en el suelo.
- Reducción o prohibición de estacionamiento prolongado en las áreas comunes e imposición del previsto distanciamiento entre los huéspedes.
- Activación del “fast check-in” y el “fast check-out”. Para ello pediremos el envío anticipado de los datos necesarios para el registro del cliente y el pago de la estancia.

- Medición de la temperatura corpórea con termo-scanner y de la oxigenación con oxypulsometro a la llegada de cada huésped.

- Limitación del contacto “cara a cara” con el huésped, manteniendo el más alto nivel de servicio personalizado 24h. Las comunicaciones o traducciones instantáneas en diversas lenguas se mantendrán en la medida de lo posible trámite teléfono o WhatsApp para dar siempre y con las medidas de seguridad el apoyo necesario y por lo tanto ofrecer al cliente un servicio, y una respuesta sin contacto en cada momento de su estancia para poder estar **siempre a vuestro lado**.

Os daréis cuenta directamente de tales procedimientos, mientras que otros se harán “back of the house”, como por ejemplo la formación de los empleados con protocolos especiales para la gestión de los alimentos y mejora en los sistemas de ventilación.

Ofrecemos además una mayor flexibilidad para vuestras reservas.

Continuaremos proponiendo términos y condiciones flexibles con nuestra mejor tarifa disponible y, a causa de la incertidumbre, estamos ofreciendo la máxima flexibilidad para todas las reservas.

Para mayor información contactar info@hoteltempiodipallade.it

Estamos y continuaremos estando aquí para vosotros, sea para un viaje por motivos de trabajo o para disfrutar de unas vacaciones.

Nuestro servicio será y continuará a ser el de estar a vuestro lado en total seguridad.

Os agradecemos el seguir siendo fieles a nosotros con la esperanza de que esta situación mejore lo antes posible.

La Dirección

#viaspetTIAMO