



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

RESERVIERUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN HOTEL TEMPIO di PALLADE

Wir bitten Sie die folgenden Reservierungs- und Stornierungsbedingungen aufmerksam zu lesen. Mit Ihrer Unterschrift unter der Reservierung gehen Sie einen Vertrag nach geltenden italienischen Bestimmungen ein.

Dieser Reservierungsvertrag ist sowohl bindend für den Buchenden als auch für alle in der Reservierung erwähnten Gäste.

➤ **Reservierungsmodalitäten**

Eine Reservierung kann wie folgt erfolgen:

- **Online-** gemäß der auf unserer Internetseite angegebenen Anweisungen www.hoteltempiodipallade.it
- **Persönlich**-an unserer Hotelrezeption, wo sie alle notwendigen Informationen direkt erhalten.
- **Schriftlich** per Email oder Fax mittels einer Reservierungsanfrage und unserem darauf folgenden Angebot

Gern teilen wir Ihnen auch telefonisch Auskunft bzgl. einer Reservierungsanfrage. **Wir benötigen allerdings immer auch eine schriftliche Reservierungsanfrage per Email (info@hoteltempiodipallade.it) oder Fax (+39 06 77072040).** Sie erhalten dann ein schnellst mögliches Angebot von uns.

Da die Übernachtungspreise auch von der gewünschten Reservierungsart „Standard“ oder „Nicht erstattbar“ abhängen, werden wir Ihnen die möglichen Preisvarianten bei Verfügbarkeit im Angebot mitteilen.

➤ **Wahl der Reservierungsart/Preise**

Tariftyp „Standard“

Dieser Tariftyp erlaubt Ihnen Ihre Reservierung bis 48 Stunden 00.00 Uhr vor dem gebuchten Termin ohne Kosten zu ändern oder zu stornieren.

Sollten Sie die Reservierung zu einem späteren Termin stornieren, berechnen wir Stornokosten in Höhe einer Übernachtung.

Eine Änderung der Reservierung bei weniger als 48 Stunden bis Ankunft können wir vornehmen, sofern dies möglich ist. Sollte der neue Termin eine teurere Saisonzeit fallen, wäre der Aufpreis zu zahlen.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Notwendige Buchungsgarantien

- **Wir benötigen die Nummer Ihrer Kreditkarte (und das Verfallsdatum) sowie Ihre Einwilligung für eine Autorisierungsanfrage in Höhe des Preises für eine Nacht.**

Wir behalten uns vor, die Gültigkeit der Karte bei der jeweiligen Gesellschaft überprüfen zu lassen.

Bemerkung: Einige Kreditkarteninstitute benachrichtigen die Kreditkarteninhaber über Autorisierungsanfragen; der Kontoauszug weist dann eine vorläufige Abbuchung in Höhe einer Nacht aus. Dies gilt jedoch noch nicht als Zahlung, sondern nur zur Absicherung Ihrer Reservierung.

Es wird kein Betrag eingezogen. Beim Check-In haben Sie dann die Möglichkeit, die Zahlungsweise zu wählen (Barzahlung, Kreditkarte, Bancomat)

Bemerkung: Die Autorisierungsanfrage erlischt automatisch nach 40 Tagen und der betreffende Betrag wird gelöscht. Auf Anfrage bei unserer Rezeption können Sie diesen Vorgang auch beschleunigen.

Sollte die Autorisierungsanfrage vom Kreditinstitut negativ beschieden werden, müssen wir die Reservierung leider annullieren. In diesem Fall haben wir keinerlei Verpflichtungen mehr gegenüber dem Kunden.

- **Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen oder benutzen wollen, können Sie die Anzahlung auch als Bank- oder Postüberweisung senden. Unsere Bankdaten finden Sie in einem späteren Absatz.**
- **Schicken Sie uns bitte per Email (info@hoteltempiodipallade.it) oder Fax (+39 06 77072040) die Kopie Ihres Überweisungsbeleges unter Angabe des reservierten Termins, Ihrer Telefonnummer und Ihrer Email-Anschrift. Sie erhalten dann von uns eine endgültige Reservierungsbestätigung.**
- **Die Reservierung wird unsererseits erst mit dem Eingang der Anzahlung bzw. der Genehmigung der Autorisierungsanfrage verbindlich. Sollte dies nicht termingerecht erfolgen, betrachten wir die Reservierung automatisch als annulliert.**

Bemerkung: Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen von Reservierungen Tariftyp "Standard" gelten auch bei unserem Tariftyp „Speciale-Soggiorno minio 3 Notti“.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Endgültige Reservierungsbestätigung

- Sie erhalten per Email oder Fax einen Hotelvoucher, den Sie bitte beim Check-In an der Rezeption vorlegen. Wir bitten diesen Voucher auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und Unstimmigkeiten ggfs. innerhalb von 4 Tagen mitzuteilen. Bei späterer Mitteilung können wir keinerlei Verantwortung mehr tragen. Mit dem Erhalt unserer endgültigen Reservierungsbestätigung akzeptieren Sie automatisch unsere Reservierungs- und Stornierungsbedingungen.
- Der Gesamtbetrag Ihres Aufenthaltes ist bei Ankunft beim Check-In zu zahlen. Sollte dies nicht erfolgen, wird die Reservierung automatisch annulliert.

Tarifart „Nicht erstattbar“

Da dieser Tarif besonders günstig ist, sind weder Änderungen noch Annullierungen möglich. Bei Reservierung wird der Gesamtbetrag mittels Ihrer Kreditkarte abgebucht.

- Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen oder benutzen wollen, können Sie den Gesamtbetrag mittels Bank- oder Postüberweisung zahlen. Unsere Bankdaten finden Sie in einem späteren Absatz.
- Schicken Sie uns bitte innerhalb 3 Tagen per Email (info@hoteltempiodipallade.it) oder Fax (+39 06 77072040) die Kopie Ihres Überweisungsbeleges unter Angabe des reservierten Termins, Ihrer Telefonnummer und Ihrer Email-Anschrift. Sie erhalten dann von uns eine endgültige Reservierungsbestätigung.
- Die Reservierung wird unsererseits erst mit dem Eingang des Gesamtbetrages verbindlich. Sollte dies nicht termingerecht erfolgen, betrachten wir die Reservierung automatisch als annulliert.

Notwendige Buchungsgarantien

Eine Rückerstattung des gezahlten Gesamtbetrages ist nicht möglich. Es erfolgt in jedem Fall die Belastung des Gesamtbetrages.

Endgültige Reservierungsbestätigung

Sie erhalten per Email oder Fax einen Hotelvoucher, den Sie bitte beim Check-In an der Rezeption vorlegen. Wir bitten diesen Voucher auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und Unstimmigkeiten ggfs. innerhalb von 4 Tagen mitzuteilen. Bei späterer Mitteilung können wir keinerlei Verantwortung mehr tragen.

Mit dem Erhalt unserer endgültigen Reservierungsbestätigung akzeptieren Sie automatisch unsere Reservierungs- und Stornierungsbedingungen.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

➤ **Unsere Bankdaten für Banküberweisung bzw. Postanweisung**

- **Bank**

Empfänger: Tempio 2003 srl

Banca Popolare del Lazio-Agenzia 2 di Roma – Via Labicana, 6 00184 Roma

C/C 190522051 ABI 05104 CAB 03201

IBAN IT45M0510403201CC0190522051

BIC SWIFT BPLZIT3V

- **Post**

Tempio 2003 srl

Via Giovanni Giolitti 425-427 00185 Roma

P. IVA 07485461003

➤ **Bei Ankunft im Hotel-**

- **Geben Sie bitte Ihren Hotelvoucher an der Rezeption ab und erledigen Sie die Zahlung des Übernachtungspreises auf gewünschte Art** (Barzahlung, Bancomat, Kreditkarte Visa, Master Card, Diners, Carta Si, America Express).
- **Bei Nichtzahlung erlischt die Reservierung automatisch.**
- **Jeder Gast muss bei Ankunft ein gültiges Ausweisdokument vorlegen.** Sollte der Gast keine gültigen Ausweispapiere besitzen, gehen alle darauf resultierenden Konsequenzen und Kosten zu seinen Lasten.
- Eventuell gewünschte Änderungen bzgl. der Reservierung bitten wir der Rezeption schnellst möglichst mitzuteilen. Man wird sich bemühen, diese zu berücksichtigen. **Es kann jedoch keine Garantie erteilt werden.**
- Eventuell entstandene Zusatzkosten sind vor Abreise an der Rezeption zu zahlen.
- Die Zimmer können am Anreisetag ab 13.00 Uhr bezogen werden und müssen am Abreisetag bis 11.00 Uhr geräumt sein.
Wie bieten Ihnen die Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung. Kontaktieren Sie die Rezeption.

➤ **Kinder-**

Für Kinder bis zu 2 Jahren stellen wir Kinderbettchen kostenlos in Ihrem Zimmer zur Verfügung.

Kinder von 3 bis 10 Jahren schlafen kostenlos im Bett der Eltern.

➤ **Kurtaxe-**

Die Verwaltung der Stadt Rom hat mit Beschluss Nr. 38 vom 22. Dezember 2010 und der nachfolgenden Änderung Beschluss Nr. 44 vom 24. Juli 2014 die Zahlung einer Kurtaxe eingeführt.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

Es handelt sich hierbei um eine kommunale Steuer, deren Entrichtung vorgeschrieben ist. Sie beträgt für ein 3-Sterne-Hotel Euro 4,00- pro Person und nacht bis max. 10 Übernachtungen. Ausgenommen sind:

Kinder unter 10 Jahren

Bürger der Stadt Rom

Diese Kurtaxe ist nicht im Übernachtungspreis eingeschlossen und muss in bar bei Ankunft gezahlt werden.

➤ **Aufenthaltsverlängerung-**

Die Verlängerung des Aufenthaltes bedingt eine zusätzlich Anfrage und Reservierung vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Preisänderungen.

➤ **Vorzeitige Abreise-**

Eine vorzeitige Abreise bedingt keine Rückzahlung der Übernachtungskosten. Die Stornierungskosten werden von Fall zu Fall berechnet und hängen von Buchungsaufkommen und Saisonzeit ab. Sie bewegen sich vom Preis einer Nacht bis hin zum gesamten Übernachtungspreis.

➤ **Höhere Gewalt-**

Bei Funktionsausfall (Internet, Telefon, Lebensmittel, Gas, Wasser, Strom, usw.) durch höhere Gewalt oder andere zufällige Gegebenheiten lehnen wir jegliche Verantwortung ab. Weiterhin tragen wir keinerlei Verantwortung für Schäden, die durch andere Gäste, atmosphärische Gegebenheiten, Naturkatastrophen, Epidemien, Krankheiten und Diebstählen verursacht wurden.

➤ **Besondere Wünsche und gesundheitliche Probleme-**

Eventuelle Besonderheiten müssen bereits zum Reservierungszeitpunkt mitgeteilt werden. Auf gesundheitliche Probleme oder Behinderungen können wir nur eingehen, wenn wir bereits bei der Reservierung hierüber informiert werden. Sollten wir uns nicht in der Lage sehen, Ihnen den gewünschten notwendigen Komfort gewährleisten zu können, behalten wir uns vor die Reservierung abzulehnen.

Werden wir über solche gewünschten Besonderheiten nicht informiert, können wir nachträglich keine Erfüllung mehr garantieren.

➤ **Reklamationen-**

Grundsätzlich werden Reklamationen jeglicher Art nur in Betracht gezogen, sollten sie noch während des Aufenthaltes an uns gerichtet werden.

Wir werden das Anliegen in Gegenwart des Gastes überprüfen und bearbeiten.

Reklamationen nach Abreise können nicht mehr berücksichtigt werden.



HOTEL TEMPIO DI PALLADE

➤ **Haustiere-**

Das Hotel Tempio di Pallade ist ein tierfreundliches Haus.

Nach vorheriger Absprache und Anmeldung sind Haustiere bei uns stets willkommen. Sollten wir hierüber nicht informiert werden, behalten wir uns die Annullierung der Reservierung vor.

Um das Wohlergehen aller unserer Gäste samt Haustieren zu gewährleisten, bitten wir die folgenden Regeln zu beachten:

Für Haustiere berechnen wir einen Zuschlag von € 20,- für den gesamten Aufenthalt für die spezielle und gründlichere Zimmerreinigung.

- Im gesamten Hotel sind Haustiere an der Leine zu führen.
- Pro Zimmer ist nur 1 Haustier erlaubt.
- Es sind nur kleine Haustiere erlaubt.
- Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt auf den Zimmern bleiben.
- Eventuelle durch Haustiere verursachte Schäden an Objekten und Menschen gehen zu Lasten des Besitzers.
- Zum Schutz des Haus- und Reinigungspersonals bitten wir immer um Mitteilung, wenn das Haustier das Zimmer verlässt.
- Aus Sicherheitsgründen betritt unser Haus- und Reinigungspersonal nie das Zimmer, solange sich Ihr Haustier dort unbeaufsichtigt aufhält.
- Zur Zimmerreinigung muss das Haustier entweder angeleint sein oder im Käfig sitzen.

➤ **Reservierungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppen:**

Infos und Anfragen bitte an:

Salima Hartl salima@hoteltempiodipallade.it

Hotel Tempio di Pallade

Tel. +39 06 70451521 Fax +39 06 77072040

Bei allen anderen Fragen kontaktieren Sie bitte jederzeit unser Hotelpersonal unter:

info@hoteltempiodipallade.it oder telefonisch unter +39 06 70451521.

